

ДОГОВОР С ОРГАНИЗАТОРОМ

г. Ярославль

21.01.2023 г.

Лицензиар индивидуальный предприниматель Корнилов Алексей Сергеевич, действующий на основании ОГРНИП №318762700027526 с одной стороны и Организатор с другой стороны, вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий лицензионный договор о нижеследующем.

1. Термины и определения.

1.1. В настоящем договоре с Организатором, если из текста прямо не вытекает иное, следующие термины будут иметь указанные ниже значения:

Договор	Настоящий договор и все приложения к нему, являющиеся его неотъемлемой частью.
Система	Программа для ЭВМ под названием «Click Pass», предназначенная для осуществления взаимодействия между Организаторами, Распространителями, Лицензиаром и Покупателями.
Функциональность Системы	Технические возможности Системы, доступные после заключения Договора и позволяющие осуществлять взаимодействие между Организаторами, Распространителями, Лицензиаром и Покупателями.
Лицензиар	Обладатель исключительных прав на Систему – Индивидуальный предприниматель Корнилов Алексей Сергеевич, юридическое лицо, зарегистрированное по законодательству Российской Федерации, ОГРНИП 318762700027526, ИНН 760404566840. Почтовый адрес: 150010, Россия, Ярославская обл, г. Ярославль, ул. Ярославская, д.157, кв.10.
Организатор	Лицо, заключившее с Лицензиаром настоящий договор и использующее Функциональность системы на условиях простой (неисключительной) лицензии для реализации Билетов на Мероприятия.
Распространитель	Лицо, заключившее с Лицензиаром в установленном порядке лицензионный договор и приобретающее право на использование Функциональности системы для осуществления взаимодействия между Организаторами, Распространителями, Лицензиаром и Покупателями на условиях простой (неисключительной) лицензии.
Покупатель	Физическое лицо, приобретающее Билет и получающее на основании Билета право на

	посещение Мероприятия.
Билет	Бланк, как в электронном виде, так и на бумажном носителе, содержащий информацию, установленную законодательством, и подтверждающий право его владельца на посещение соответствующего Мероприятия.
Номинальная стоимость билета	Стоимость Билета на Мероприятие, устанавливаемая Организатором.
Фактическая стоимость билета	Стоимость Билета на Мероприятие, уплачиваемая Покупателем, в которую включается Номинальная стоимость Билета и Сервисный сбор.
Мероприятие	События в сфере культуры, искусства, образования (обучения), отдыха, а также социальные события, которые организует и проводит Организатор.
Виджет	Программный код, с помощью которого осуществляется продажа Билетов определенной Билетной квоты.
Билетная квота	Количество Билетов, установленное Организатором для конкретного Мероприятия.
Личный кабинет	Раздел Системы, который позволяет Организатору получить доступ к данным об объеме продажи Билетов, их стоимости, прочей статистической информации.
Отчетный период	Календарный месяц года.
Сайт	Совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, баз данных и иных результатов интеллектуальной деятельности, содержащихся в Системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети интернет по доменному имени clickpass.ru.
Сервисный сбор	Дополнительная плата, удерживаемая с Покупателя, в которую входит комиссия «Click Pass» (в том числе комиссия за эквайринг) и сервисный сбор Распространителя (стоимость услуг, в том числе по бронированию и предоставлению Билетов Покупателю).
Билетеры	Пользователи Системы, которые привязаны к личному кабинету Организатора и имеют право

	сканировать Билеты и гасить Билеты.
Единый билет	Бланк, как в электронном виде, так и на бумажном носителе, содержащий информацию, установленную законодательством, и подтверждающий право его владельца на посещение комплекса Мероприятий.
Конфиденциальная информация	Любая информация по настоящему Договору, имеющая действительную или потенциальную ценность в силу неизвестности ее третьим лицам, не предназначенную для широкого распространения и/или использования неограниченным кругом лиц, удовлетворяющую требованиям действующего законодательства.
Контент	Любые объекты интеллектуальной собственности, размещаемые Организатором (или по его указанию) в Системе либо Сайте и/или по инициативе Организатора в неизменном виде технически передаваемые Лицензиаром указанному Организатором получателю с целью размещения в сети Интернет, в том числе на сайтах Распространителей в соответствии с условиями настоящего Договора. Контентом следует считать, в том числе, но не ограничиваясь, любые изображения, фотографии, макеты афиш, видеоизображения, аннотации (описания) к Мероприятиям и иные объекты в литературной форме, относящиеся к Мероприятию, а также средства индивидуализации и иные охраняемые объекты.

1.2. Термины и определения. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством РФ.

2. Порядок заключения Договора.

2.1. Текст договора, размещенный в сети интернет по адресу <https://clickpass.ru/doc>, содержит все существенные условия Договора и является, предложением Лицензиара заключить Договор с Организатором на указанных в тексте Договора условиях. Таким образом, в соответствии с положениями пункта 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, текст Договора является публичной офертой.

2.2. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, надлежащим акцептом этой оферты считается заполнение в Системе документа установленной формы с обязательным внесением реквизитов, осуществление платежа за регистрацию в Системе, скриншот чека за оплату регистрации в Системе и уведомление о заключении Договора от Лицензиара на уполномоченный адрес электронной почты Организатора. Сумма платежа за регистрацию в Системе составляет 10 (десять) рублей.

2.3. С момента совершения всех указанных в пункте 2.2. Договора действий Сторон, оферта считается акцептованной, Договор считается заключенным.

3. Предмет Договора.

- 3.1.** Лицензиар безвозмездно предоставляет Организатору в порядке и на условиях, изложенных в настоящем Договоре, право на использование Функциональности системы на условиях простой (неисключительной) лицензии.
- 3.2.** Лицензиар обязуется по поручению Организатора оказывать услуги по обработке заказов на продажу Билетов, а Организатор обязуется оплатить эти услуги.
В рамках Функциональности системы Лицензиар предоставляет Организатору доступ к Системе.
- 3.3.** Использование Функциональности системы допускается после прохождения Организатором авторизации на Сайте, а именно, вход в Систему осуществляется с помощью индивидуального логина и пароля.
- 3.4.** Лицензиар оказывает услуги по обработке заказов на продажу Билетов с момента предоставления Организатору доступа к Системе.
- 3.5.** Организатор посредством Системы может совершать следующие действия:
 - 3.5.1.** создавать в Системе Мероприятие и билетную квоту;
 - 3.5.2.** размещать информацию о Мероприятиях, редактировать расписание, заголовок, описание категорий Билетов (Взрослый, детский, льготный и т.д.);
 - 3.5.3.** создавать Мероприятия, которые входят в Единый билет;
 - 3.5.4.** получать информацию по размещению данных о Мероприятиях;
 - 3.5.5.** получать отчеты по продажам Билетов на размещенные в Системе Мероприятия;
 - 3.5.6.** отслеживать через Систему продажи Билетов;
 - 3.5.7.** создавать в Системе пользователей (билетеров), которые привязаны к личному кабинету Организатора и имеют право сканировать Билеты и гасить Билеты;
 - 3.5.8.** размещать/передавать Контент при соблюдении технических условий;
 - 3.5.9.** осуществлять продажу Билетов посредством Системы без посредников;
 - 3.5.10.** совершать иные действия, предусмотренные функциями Системы.
- 3.6.** Организатору в Системе доступны данные о стоимости, дате и времени продажи билетов, данные об учетной документации, бланки строгой отчетности, данные о билетной информации и операциях по бланкам строгой отчетности (Билетам). Лицензиар предоставляет Организатору возможность для скачивания вышеуказанных данных в личном кабинете Организатора.
- 3.7.** В случае реализации Билета Организатор обязуется допустить на Мероприятие лицо, предъявившее Билет, приобретенный посредством Системы, а также надлежащим образом организовать и провести такое Мероприятие.
- 3.8.** Лицензиар гарантирует, что обладает необходимыми полномочиями для предоставления Организатору прав, входящих в предмет настоящего Договора.
- 3.9.** Право использовать Функциональность системы способами, которые указаны в настоящем Договоре, предоставляется Организатору на условиях простой неисключительной лицензии на всей территории Российской Федерации на весь срок пользования Системой. Лицензиар сохраняет за собой право самому использовать и предоставлять право использовать Систему на любой территории.
- 3.10.** Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до момента расторжения настоящего Договора либо до дня прекращения исключительных прав Лицензиара на Систему.

- 3.11. Система является результатом интеллектуальной деятельности и объектом авторских прав, которые регулируются и защищены законодательством Российской Федерации об интеллектуальной собственности и нормами международного права.
- 3.12. Система содержит коммерческую тайну и иную конфиденциальную информацию, принадлежащую Лицензиару. Любое использование Системы в нарушение условий настоящего Договора рассматривается как нарушение прав Лицензиара и является достаточным основанием для лишения Организатора предоставленных по настоящему Договору прав.
- 3.13. Настоящим Договором Организатору не предоставляются никакие права на использование Торговых Знаков Лицензиара.

4. Права и обязанности Сторон. Способы использования Системы.

4.1. Организатор вправе:

- 4.1.1. использовать Систему самостоятельно только в пределах тех прав и теми способами, которые предусмотрены Договором;
- 4.1.2. посредством Системы передавать Распространителю права и обязанности по реализации Билетов на Мероприятия либо осуществлять продажу Билетов самостоятельно;
- 4.1.3. согласовывать вопросы, связанные с исполнением настоящего Договора, обращаясь по электронной почте к Лицензиару.

4.2. Организатор обязан:

- 4.2.1. Оплачивать услуги Лицензиара по обработке заказов на продажу Билетов, согласно разделу 8 настоящего Договора.

4.3. Организатору запрещается:

- 4.3.1. передавать права на использование Системы третьим лицам;
- 4.3.2. использовать оборудование, устройства программного обеспечение или иные средства, предназначенные для обхода или устранения средств защиты от копирования, используемых Лицензиаром для защиты Системы;
- 4.3.3. устранять ошибки или иным образом модифицировать или адаптировать Систему, создавать на её основе производное программное обеспечение или позволять третьим лицам осуществлять вышеуказанные действия, за исключением случаев, когда это в явной форме разрешено соответствующим соглашением с Лицензиаром и применимым законодательством;
- 4.3.4. изучать технологию, декомпилировать или дизассемблировать Систему или ее элементы, создавать копии системы и/или ее внешнего оформления;
- 4.3.5. использовать систему иными способами, не предусмотренными настоящим Договором и выходящими за рамки обычного процесса функционирования Системы.

4.4. Лицензиар вправе:

- 4.4.1. без согласования с Организатором вносить изменения в Систему;
- 4.4.2. приостановить предоставление Организатору права на использование Системы в случае нарушения последним условий Договора.
- 4.4.3. вносить в одностороннем порядке изменения в Договор в соответствии с пунктом 14.4. Договора.
- 4.4.4. запрашивать у Организатора любые документы, сведения, информацию, подтверждающие:
 - 4.4.4.1. личность Организатора-физического лица, личность единоличного исполнительного органа Организатора-юридического лица;
 - 4.4.4.2. что Организатор действительно организует и проводит (провел) Мероприятие;

- 4.4.4.3. полномочия Организатора реализовывать и/или поручать реализовывать Билеты третьим лицам, в том числе, но не ограничиваясь, Лицензиару;
- 4.4.4.4. правомерность использования (в т.ч. размещения) Контента;
- 4.4.4.5. иные обстоятельства, указанные в Договоре.

К указанным в настоящем пункте документам могут относиться, в том числе, но не ограничиваясь, оригиналы и/или надлежащим образом заверенные копии, электронные образы договоров с исполнителями (экскурсоводами, артистами и др.), с площадками, где должно проводиться Мероприятие, договоры с правообладателями, в том числе, но не ограничиваясь, лицензионные договоры и/или об отчуждении исключительных прав на размещаемый контент, фото и видео проведенного Мероприятия и др. Стороны договорились, что в целях подтверждения правомерности совершения юридически значимых действий (включая правомерность размещаемого Контента) Лицензиар вправе передавать указанные документы и информации третьим лицам.

4.5. Лицензиар обязан:

- 4.5.1. с момента заключения настоящего Договора предоставить Организатору доступ к Системе в соответствии с условиями настоящего Договора;
- 4.5.2. оказывать услуги Организатору по обработке заказов на продажу Билетов с момента предоставления допуска к Системе.

5. Учет Билетов.

- 5.1. Организатор создает в Системе Мероприятие и билетную квоту, с указанием типа Билета, количества и стоимости Билетов и периода продаж Билетов. Каждому Билету в билетной квоте Система присваивает уникальные реквизиты (серия и номер), по которым производится их учет.
- 5.2. Система генерирует программный код (виджет), с помощью которого осуществляется продажа Билетов определенной билетной квоты. Система автоматически учитывает каждый проданный Билет с каждого виджета и обновляет соответствующую информацию о количестве проданных и оставшихся Билетов.
- 5.3. Учет Билетов осуществляется системой в автоматизированном порядке с присвоением каждому Билету из билетной квоты на определенное Мероприятие соответствующей серии и номера, даты создания, Номинальной стоимости билета. Система также учитывает все операции с Билетами, в том числе: продажу (дату продажи, Номинальную стоимость билета, серию и номер проданного Билета, подтверждение оплаты), возврат (дату возврата, Номинальную стоимость билета, серию и номер возвращенного Билета), погашение (если применимо). Система в части учета Билетов отвечает всем требованиям безопасности, предъявляемым к автоматизированным системам учета аналогичного типа, и имеет защиту от несанкционированного доступа. Стороны соглашаются с тем, что учетная информация в Системе является единственно достоверной, вследствие отсутствия использования Сторонами иных систем учета и контроля учетной информации.

6. Возврат Билетов.

- 6.1. Возврат Номинальной стоимости билета производится Покупателю за счет денежных средств Организатора.
- 6.2. Возврат Билетов осуществляется с учетом следующих условий:
 - 6.2.1. В случае, когда возврат Билета инициирован Покупателем в связи с отменой, заменой или переносом соответствующего Мероприятия. Организатор осуществляет возврат Номинальной стоимости билета.

- 6.2.2.** В случае, когда возврат Билета инициирован Покупателем и является односторонним отказом Покупателя от посещения Мероприятия. Организатор осуществляет возврат Номинальной стоимости билета.
- 6.2.3.** В случае, когда возврат Билета инициирован Покупателем, могут применяться следующие законодательно установленные правила возврата:
- 6.2.3.1.** в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия не позднее чем за 10 (десять) дней до дня мероприятия, Покупатель имеет право получить обратно 100 процентов Номинальной стоимости Билета;
- 6.2.3.2.** в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия не позднее чем за 5 (пять) дней до дня мероприятия, Покупатель имеет право получить обратно 50 процентов Номинальной стоимости Билета;
- 6.2.3.3.** в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия не позднее чем за 3 (три) дня до дня мероприятия, Покупатель имеет право получить обратно 30 процентов Номинальной стоимости Билета;
- 6.2.3.4.** в случае отказа Покупателя от посещения Мероприятия менее, чем за 3 (три) дня до дня мероприятия, Организатор имеет право не возвращать стоимость Билета.
- 6.3.** Стороны вправе согласовать иные условия возврата в Личном кабинете в части, не противоречащей требованиям законодательства Российской Федерации «О культуре», а также действующими актами Правительства и других уполномоченных органов. Установленный настоящим разделом порядок возврата билетов может не применяться к Мероприятиям, на которые не распространяется действие законодательства «О культуре», в частности на спортивные, бизнес, кинопоказы, здоровье, развитие и иные Мероприятия.
- 6.4.** В случае продажи Организатором Билетов на особых условиях (льготы, скидки), стоимость которых не подлежит возмещению Покупателям, в случае возврата Билета, информация о таких Билетах доводится до сведения Лицензиара, с целью размещения такой информации при реализации Билетов Покупателям посредством Системы.

7. Гарантии.

- 7.1.** Организатор несет ответственность перед всеми заинтересованными сторонами за правомерность и легитимность организации и проведения Мероприятий.
- 7.2.** Лицензиар вправе запрашивать полную (исчерпывающую) информацию о Мероприятиях.
- 7.3.** Лицензиар вправе отказать Организатору в размещении данных о Мероприятии, в отношении которого есть основания полагать, что организация, проведение и оказание в рамках такого Мероприятия услуг не соответствует требованиям действующего законодательства, нормам морали и нравственности.
- 7.4.** Организатор обязуется самостоятельно, без привлечения Лицензиара, урегулировать претензии Покупателей Билетов, связанные с организацией, проведением Мероприятия, а также с предоставлением доступа на Мероприятие лицу, предъявившему соответствующий Билет.

8. Финансовые условия.

- 8.1.** Денежные средства Покупателя от приобретения Билетов через Систему поступают на специальный расчетный счет в Тинькофф банке на основании договора №МПС_0522_КАС_01 от 06.06.22 и автоматически распределяются Тинькофф банком на следующий день после оплаты путем сплитования между Организатором и Распространителем.

- 8.2.** Из денежных средств от реализации Билетов, поступающих на счет Организатора посредством сплитования, удерживается комиссия Лицензиара за оказание услуг по обработке каждого заказа на продажу Билетов, включая эквайринг Тинькофф банка. Размер процента комиссии Лицензиара за обработку каждого заказа указывается в Системе.
- 8.3.** Перечисление денежных средств от Покупателя осуществляется по реквизитам, указанным в Системе.

9. Отчетность.

- 9.1.** Отчет с указанием общей суммы проданных Билетов, количества возвращенных Билетов Покупателями формируется автоматически в Системе в первое число месяца, следующего за Отчетным периодом. В тот же срок информация из Отчета становится доступна Организатору посредством Системы. Стороны признают, что информация из Системы является достоверной и точной.
- 9.2.** Если в Отчетном периоде не было продано ни одного Билета, Система формирует нулевой Отчет.
- 9.3.** Указанный в пункте 9.1. Договора Отчет подписывается Организатором в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его формирования в Системе. Подписание Отчета возможно при помощи усиленной квалифицированной электронной подписи (если применимо) или путем печати на бумажном носителе, проставления печати Организатора (если применимо) и подписи уполномоченного лица Организатора. Подписанные экземпляры Отчета в 2 (двух) экземплярах направляются Организатором по почтовому адресу Лицензиара, указанному в пункте 1.1. Договора, письмом с объявленной ценностью с описью вложения почтовой или курьерской службой с уведомлением о вручении или посредством системы ЭДО с помощью усиленной квалифицированной подписи. Одновременно с направлением Отчета на бумажном носителе в адрес Лицензиара Организатор направляет сканированные копии подписанного Отчета на уполномоченный адрес электронной почты Лицензиара или посредством Системы, при наличии в Системе такой функции. В случае не подписания Организатором указанного в пункте 9.1 Договора Отчета, а также не подписания в том же порядке и в тот же срок мотивированного отказа от подписания Отчета, Отчет считается подписанным Организатором без возражений.
- 9.4.** Стороны договорились, что Отчет датируется последним днем Отчетного периода.

10. Ответственность Сторон.

- 10.1.** Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.
- 10.2.** Лицензиар не несет ответственности по обязательствам Организатора перед Покупателями Билетов.
- 10.3.** Лицензиар не несет ответственности в случае невозможности реализации Билетов вследствие неисправности программных и аппаратных средств, используемых Организатором, Распространителем, Покупателем Билетов или банка, предоставляющего услуги эквайринга, а также каналов связи, предоставленных третьими лицами.
- 10.4.** Лицензиар не несет ответственности за неполучение Организатором необходимой информации или неполучение ее в обусловленный Договором срок, в связи с техническими проблемами в сети Организатора.

- 10.5.** Лицензиар не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки или упущенную выгоду Организатора или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Системы или Сайта.
- 10.6.** Лицензиар не отвечает за убытки Организатора, возникшие в результате нарушения Распространителем Договора, требований действующего законодательства Российской Федерации или иных требований, исполнять которые Распространитель обязался в рамках взаимодействия с Лицензиаром, Организаторами, Покупателями Билетов.
- 10.7.** Организатор использует Систему «как есть», то есть в том виде, в каком она представлена, Лицензиар не гарантирует Организатору достижения каких-либо результатов вследствие использования Системы.
- 10.8.** Организатор, давший недостоверные заверения о Мероприятии, по требованию Лицензиара обязан возместить Лицензиару убытки, причиненные недостоверностью таких заверений, включая, но не ограничиваясь, выплаченные Лицензиаром третьим лицам неустойки, штрафы за совершение административного правонарушения. В случае взыскания с Лицензиара и/или Распространителя денежных средств в связи с нарушением прав третьих лиц на Контент, Лицензиар и/или Распространитель вправе предъявить Организатору регрессное требование с приложением документов, подтверждающих взыскание денежных средств и их оплату. Организатор обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения требования перечислить на расчетный счет Лицензиара и/или Распространителя сумму денежных средств, указанную в этом требовании.
- 10.9.** Поскольку Организатор создает в Системе и/или Сайте Мероприятия и проводит иное взаимодействие с Системой/Сайтом, в том числе размещает Контент и другие материалы самостоятельно, ответственность за нарушение прав третьих лиц либо положений законодательства при использовании Системы/Сайта полностью возлагается на Организатора.
- 10.10.** Организатор уведомлен и признает, что Лицензиар (в силу спецификой работы Системы и Сайта) является информационным посредником по смыслу ст. 1253.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.
- 10.11.** Организатор заверяет и гарантирует, что любая информация и материалы, используемые Организатором (или третьими лицами в интересах Организатора) для организации и проведения Мероприятий, в том числе при создании Мероприятий в Системе/на Сайте (изображения, обозначения, текст и пр.) не нарушают права на результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации. Организатор заверяет и гарантирует, что в случае использования им при взаимодействии с Сайтом/Системой результатов интеллектуальной деятельности и средств индивидуализации, правообладателями которых являются иные лица, Организатор их использует на легальной основе и располагает всеми необходимыми разрешениями правообладателя на их использование любыми способами и средствами на весь период нахождения/отображения таких результатов интеллектуальной деятельности/средств индивидуализации в Системе/на Сайте. Лицензиар не является инициатором передачи Контента (в т.ч. Распространителям) и не определяет его получателей.
- 10.12.** Формирование Контента, том числе его наполнение любыми материалами (изображениями, обозначениями, текстом и пр.) осуществляет Организатор (или по его указанию). Организатор в рамках ст. 431.2 ГК РФ заверяет, что является правообладателем Контента, используемого Организатором, и/или получил все соответствующие разрешения и согласия от правообладателей на такой Контент в целях его использования способами, предусмотренными Договором. В случае возникновения претензий, требований к

Лицензиару и/или Распространителям (любым третьим лицам, привлекаемым Лицензиаром) относительно нарушения каких-либо прав на Контент Организатор самостоятельно и за свой счет урегулирует такие претензии, требования. В случае взыскания с Лицензиара и/или Распространителя денежных средств в связи с нарушением прав третьих лиц на Контент Лицензиар вправе предъявить Организатору регрессное требование с приложением документов, подтверждающих взыскание денежных средств и их оплату Лицензиаром. Организатор обязуется в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты получения регрессного требования с подтверждающими документами перечислить на расчетный счет Лицензиару сумму денежных средств, указанную в регрессном требовании.

- 10.13.** Организатор заверяет и гарантирует, что материалы, используемые для организации и проведения Мероприятия и сами Мероприятия не нарушают и не будут нарушать требования законодательства (в том числе Организатор обеспечил получение всех необходимых разрешений/согласований для проведения таковых) и обеспечивают должный уровень безопасности для посетителей, в том числе для их жизни и здоровья.
- 10.14.** В случае получения Лицензиаром обращений от правообладателей, государственных органов либо иных заинтересованных лиц о нарушении исключительных прав, Лицензиар вправе:
- 10.14.1.** запросить (в том числе посредством Системы или через электронную почту) у Организатора документы, подтверждающие правомерность использования Организатором спорного Контента, которые Организатор обязан предоставить в течение одного календарного дня с момента получения запроса (в том числе посредством электронных каналов связи). В случае просрочки предоставления запрашиваемых документов или предоставления документов, не подтверждающих правомерность использования Организатором спорного Контента, Организатор обязан по требованию Лицензиара оплатить Лицензиару штрафную неустойку в размере 50000 рублей;
- 10.14.2.** (при наличии технической возможности) как превентивно, так и в случае подтверждения нарушения исключительных прав ограничить/удалить спорный Контент и приостановить реализацию спорных Билетов до даты пресечения нарушения исключительных прав.
- 10.15.** Стороны договорились, что в случае причинения Организатору каких-либо прямых или косвенных убытков, связанных с совершением Лицензиаром предусмотренных пунктом 10.14. действий, такие убытки Организатору Лицензиаром не возмещаются.
- 10.16.** Организатор выражает согласие на то, что Лицензиар имеет право перенаправить документы, подтверждающие правомерность спорного Контента, и другие документы, направленные Организатором в рамках запроса в порядке п. 10.14 Договора, Распространителю, заявителю жалобы, правообладателю, государственному органу и/или иному заинтересованному лицу без предварительного уведомления Организатора.
- 10.17.** В случае получения Лицензиаром обращений от правообладателей, государственных органов либо иных заинтересованных лиц о нарушении исключительных прав Лицензиар уведомляет о таких обращениях Организатора. Организатор обязуется самостоятельно и за свой счет урегулировать все подобные претензии, прекратить нарушение исключительных прав и предоставить Лицензиару документальное подтверждение урегулирования спора. В случае подачи к Лицензиару или Распространителю иска с требованиями, связанными с нарушением исключительных прав/инициированием производства об административном правонарушении, связанного с нарушением исключительных прав, в адрес

Лицензиара/Распространителя, Организатор обязан обеспечить свое непосредственное активное участие в таких разбирательствах (в том числе предоставить необходимые документы и информацию по запросу Лицензиара) с целью урегулирования спора и исключения Лицензиара/Распространителей из состава участников производства.

- 10.18.** В случае, если Организатор не является организацией исполнительских искусств или музеем, непосредственно обеспечивающих проведение Мероприятия, Организатор заверяет о наличии у него полномочий на передачу другим лицам прав и обязанностей (полномочий) по распространению (реализации) Билетов.
- 10.19.** В случае изменения статуса Организатора (в частности, но не ограничиваясь, прекращения статуса индивидуального предпринимателя, если Организатор являлся индивидуальным предпринимателем) и/или изменения лица, которое по Договору является Организатором (например, в случае универсального правопреемства), [действующий] Организатор обязан возместить Лицензиару связанные с этим увеличенные расходы и/или иные убытки, которые могут быть выражены, в том числе, но не ограничиваясь, в уплате Лицензиаром повышенного размера вознаграждения (комиссии) кредитной организации за перечисление/перевод Организатору и/или иным уполномоченным лицам причитающихся по Договору денежных средств.
- 10.20.** С целью компенсации убытков, которые понес и/или может понести Лицензиар в результате совершенных Организатором действий (бездействия) и/или при наступлении предусмотренных Договором обстоятельств, Лицензиар вправе удерживать причитающиеся Организатору по Договору денежные средства в размере убытков, который понес и/или может понести Лицензиар, а также совершить в одностороннем порядке зачет встречных однородных требований.

11. Обработка персональных данных. Политика конфиденциальности.

- 11.1.** Организатор дает свое согласие Лицензиару на обработку персональных данных ответственного лица Организатора:
- 11.1.1.** фамилия, имя, отчество,
 - 11.1.2.** адрес регистрации,
 - 11.1.3.** ИНН.
- 11.2.** Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ, в том числе третьим лицам), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Организатора (ответственного лица Организатора).
- 11.3.** Обработка персональных данных производится в целях исполнения Сторонами обязательств по Договору и формирования пакета документов для заключения Договора.
- 11.4.** Организатор обязуется незамедлительно сообщать Лицензиару об изменениях в указанном пункте 11.1 Договора персональных данных, предоставляя такую измененную информацию Лицензиару путем совершения соответствующих действий в Системе. Согласие на обработку персональных данных, данное в настоящем разделе, распространяется и на рассматриваемый случай предоставления измененных персональных данных.
- 11.5.** Дополнительные положения, связанные с политикой Лицензиара в отношении персональных данных и иной информации, получаемой от Организатора (ответственного

лица Организатора), устанавливаются отдельным документом – Политикой конфиденциальности – постоянно размещенным на Сайте, и являющимся неотъемлемой частью Договора.

- 11.6.** Стороны обязуются сохранять Конфиденциальную информацию и принимать все необходимые меры для ее защиты, в том числе в случае реорганизации или ликвидации Сторон. Стороны настоящим соглашаются, что не разгласят и не допустят Разглашения Конфиденциальной информации никаким третьим лицам без предварительного письменного согласия другой Стороны, кроме случаев непреднамеренного и/или вынужденного раскрытия Конфиденциальной информации по причине обстоятельств непреодолимой силы или в силу требований действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в силу решений суда соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления, при условии, что в случае любого такого раскрытия (а) Сторона предварительно уведомит другую Сторону о наступлении соответствующего события, с которым связана необходимость раскрытия Конфиденциальной информации, а также об условиях и сроках такого раскрытия; и (б) Сторона раскроет только ту часть Конфиденциальной информации, раскрытие которой необходимо в силу применения положений действующего законодательства Российской Федерации, вступивших в законную силу решений судов соответствующей юрисдикции либо законных требований компетентных органов государственной власти и управления.
- 11.7.** Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к Системе, уполномоченной электронной почте и использования ключей электронной подписи, уведомлять вторую Сторону в случае наличия оснований у первой Стороны полагать, что конфиденциальность таких сведений и информации нарушена. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.
- 11.8.** До момента получения от другой Стороны информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с использованием электронной подписи Стороны, уполномоченных адресов электронной почты Сторон, а также профилей Сторон в Системе, даже если такие действия и документы в действительности были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Стороной, чья электронная подпись содержится в таком документе, либо чей уполномоченный адрес электронной почты был использован, либо чей профиль в Системе был использован. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у такой Стороны.
- 11.9.** Организатор выражает согласие, что персональные данные Организатора также могут быть предоставлены суду, правоохранительным органам, третьим лицам и Покупателям в объеме и в случаях, предусмотренных действующим законодательством и Договором. В частности, с целью разрешения претензионных ситуаций Организатор выражает Лицензиару согласие на передачу Покупателям своих контактных данных (в том числе сведения о местонахождении (адресе) Организатора и адресе электронной почты).
- 11.10.** При использовании Системы (Сайта) Организатор обязуется соблюдать законодательство Российской Федерации о персональных данных, в том числе не осуществлять неправомерную передачу персональных данных субъектов (Покупателей) третьим лицам (в том числе трансграничную передачу), и не осуществлять обработку специальных категорий персональных данных по смыслу ст. 10 Федерального закона №152 “О персональных данных” либо иной категории персональных данных требующих письменного согласия субъектов таких данных (Покупателей билетов) за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

12. Порядок разрешения споров.

- 12.1.** Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Сторона, у которой возникли претензии и/или разногласия, направляет другой Стороне сообщение с указанием возникших претензий и/или разногласий, с использованием Системы и электронной подписи направляющей такое сообщение Стороны, либо на бумажном носителе в соответствии с правилами делового оборота на почтовый адрес другой Стороны, указанный в пункте 1.1. Договора. Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования и доказательства, подтверждающие требование.
- 12.2.** В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения указанного сообщения Сторона, получившая его, обязана направить ответ на это сообщение в аналогичном порядке.
- 12.3.** В случае если ответ на сообщение не будет получен направившей сообщение Стороной в течение 30 (тридцати) рабочих дней с даты направления сообщения, либо если Стороны не придут к соглашению по возникшим претензиям и/или разногласиям, спор подлежит передаче на рассмотрение в суд по месту нахождения Лицензиара.

13. Форс-мажорные обстоятельства.

- 13.1.** Ни одна из Сторон не будет нести ответственности, предусмотренной настоящим Договором или действующим законодательством, за полное или частичное неисполнение своих обязанностей, принятых по настоящему Договору, если неисполнение либо частичное неисполнение будет являться следствием таких обстоятельств, как наводнение, пожар, землетрясение и другие стихийные бедствия, война или военные действия, общественные беспорядки, а также решений законодательных, исполнительных и судебных органов власти и управления, возникших после заключения настоящего Договора.
- 13.2.** Если любое из этих обстоятельств непосредственно повлияло на исполнение одной из Сторон обязательств в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.
- 13.3.** Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательства вследствие наступления вышеуказанных обстоятельств, обязана не позднее 3 (трех) календарных дней с момента их наступления, в письменной форме уведомить другую сторону. Не уведомление или несвоевременное уведомление лишает сторону права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство, как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему Договору.
- 13.4.** Организатор не вправе ссылаться на форс-мажорные обстоятельства при отсутствии у Организатора денежных средств на Лицевом счете для осуществления возвратов Покупателям в порядке, предусмотренном разделом 6 настоящего Договора.
- 13.5.** Если невозможность полного исполнения обязательств будет существовать свыше 6 (шести) календарных месяцев, любая из Сторон будет иметь право расторгнуть Договор в порядке, предусмотренном п. 14.3. Договора.

14. Заключительные положения.

- 14.1.** Организатор соглашается с тем, что Лицензиар вправе передать свои права и обязанности по Договору третьим лицам. Настоящий пункт является согласием Организатора на перевод долга любому третьему лицу в соответствии с пунктом 1 статьи 391 Гражданского

кодекса Российской Федерации. Лицензиар обязуется уведомить Организатора о состоявшейся уступке прав и/или переводе долга в течение 2 (двух) рабочих дней после их совершения. Организатор не вправе передать свои права по Договору третьим лицам без письменного согласия Лицензиара.

- 14.2.** Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении (изменении, дополнении, прекращении) Договора, а также при ведении переписки по указанным вопросам, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из Договора, подписанные аналогами собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами. Под аналогом собственноручной подписи понимается усиленная квалифицированная электронная подпись Сторон (при наличии), уполномоченные адреса электронной почты Сторон и профили (учетные данные) Сторон в Системе. Стороны согласовали следующие уполномоченные адреса электронной почты:
- 14.2.1.** для Лицензиара: info@clickpass.ru.
 - 14.2.2.** для Организатора: адрес электронной почты, указанный Организатором в Системе.
- 14.3.** Договор, может быть, расторгнут в любое время по инициативе Лицензиара/Организатора в случае нарушения Лицензиаром/Организатором условий Договора, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.
- 14.4.** Стороны соглашаются, что Договор может быть изменен Лицензиаром в одностороннем порядке путем размещения обновленного текста Договора в сети Интернет по адресу <https://clickpass.ru/doc/> и направления на уполномоченный адрес электронной почты Организатора текста измененного Договора или текста измененных положений Договора. В случае несогласия с измененными условиями Организатор направляет Лицензиару уведомление о расторжении Договора в порядке, аналогичном указанному в пункте 14.3. Договора. В случае отсутствия такого уведомления в течение 3 (трех) рабочих дней с даты изменения Договора, Организатор признается принявшим измененные условия.
- 14.5.** Сканированные и фотокопии подписанных Сторонами документов, являющихся неотъемлемой частью Договора, за исключением самого Договора, приравниваются Сторонами к оригиналам таких документов до тех пор, пока такие оригиналы не будут предъявлены запросившему лицу.
- 14.6.** Организатор обязан хранить в тайне логин и пароль для входа в Личный кабинет и не передавать его третьим лицам. Сторонами презюмируется, что лицо, зашедшее в Личный кабинет под логином и паролем Организатора, является Организатором (уполномоченным им лицом), и Лицензиар не несет ответственности перед Организатором за действия такого лица, совершенные им в Личном кабинете Организатора, в том числе помимо воли Организатора. В случае нарушения конфиденциальности логина и пароля для входа в Личный кабинет Организатор обязан незамедлительно изменить их в Личном кабинете, а при невозможности их изменения в Личном кабинете – незамедлительно уведомить об этом Лицензиара для их изменения, направив соответствующие сведения с адреса электронной почты, указанный Организатором в Системе, на адрес электронной почты info@clickpass.ru. В случае неисполнения указанной в настоящем пункте обязанности Организатор самостоятельно несет связанные с этим негативные последствия.
- 14.7.** Каждая из Сторон обязуется письменно уведомить другую Сторону об изменении своего адреса, адреса электронной почты и/или банковских реквизитов не позднее 15 (пятнадцати) календарных дней после наступления изменений.

14.8. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.